

**Правила пользования Банным комплексом «Римские Термы»**

**ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Термины** | **Определения** |
| 1. | Банный комплекс | Сауна «Римские Термы», расположенная на 30 этаже в здании по адресу: 105613, г. Москва, Измайловское шоссе, д.71, корпус А |
| 2. | Посетитель  | Потребитель услуг Банного комплекса «Римские Термы» |
| 3. | Клиент | Посетитель, заключивший с ТГК «Альфа» договор на посещение Банного комплекса «Римские Термы». |
| 4.  | Гостиничный комплекс | Гостиница «Альфа», расположенная в здании по адресу: 105613, г. Москва, Измайловское шоссе, д.71, корпус А |
| 5. | Администрация | Работники Банного комплекса или Гостиничного комплекса |

1. Настоящие Правила устанавливают порядок пользования Банным комплексом и направлены на обеспечение безопасности Посетителей и их здоровья (далее — Правила).
2. При посещении Банного комплекса Посетитель обязан соблюдать настоящие Правила.
3. Посетитель допускается до посещения Банного комплекса только при согласии с настоящими Правилами.
4. Оказание услуг Банного комплекса осуществляется после внесения Клиентом 100% предоплаты согласно утвержденному прейскуранту, размещенному на официальном сайте Гостиничного комплекса и на стойке приема и размещения.
5. Каждый Посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним несовершеннолетних Посетителей во время посещения Банного комплекса.
6. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил, администрация ответственности не несет.
7. Клиент несет ответственность перед Гостиничным комплексом за порчу имущества/оборудования Банного комплекса, допущенной Посетителями. В случае порчи имущества/оборудования Клиент выплачивает полную стоимость такого имущества/оборудования согласно утвержденному прейскуранту, расположенному на стойке приема и размещения.
8. Администрация не несет ответственность за личные вещи (драгоценности, часы, деньги и пр.), оставленные Посетителями во время посещения Банного комплекса.
9. Администрация вправе отказать в посещении Банного комплекса лицам, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, а также любому Посетителю без объяснения причин.
10. Администрация вправе отказать Посетителю в дальнейшем пребывании в Банном комплексе в случае грубого нарушения настоящих Правил или проявления со стороны Посетителя в отношении отдыхающих или обслуживающего персонала агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц, с вызовом, в случае необходимости, компетентных органов.
11. При нарушении правил поведения и правил посещения Комплекса, а также вынужденном удалении Посетителя из Комплекса денежное возмещение за неиспользованное время не производится (статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и статья 782 ГК РФ).

**В Банном комплексе запрещается:**

1. Самостоятельно включать и выключать электропечь, регулировать ее температуру.
2. Пользование Банным комплексом при наличии инфекционных и кожных заболеваний.
3. Пользование Банным комплексом несовершеннолетним Посетителям без сопровождения взрослых.
4. Посещение Банного комплекса в алкогольном и/или наркотическом опьянении.
5. Посещение Банного комплекса в дурно пахнущей, пачкающей одежде.
6. Нарушать санитарные нормы и правила.
7. Находиться в помещении Банного комплекса в верхней одежде и уличной обуви.
8. Использовать ароматические добавки (масла), не предусмотренные изготовителем для использования в сауне, поливать камни водой не из специального ковша, объемом более 100 мл.
9. Вносить в купель или ставить на ее бортик стеклянную посуду, шампуни, одеколоны, бритвенные принадлежности и пр.
10. Бросать в купель посторонние предметы — это может вывести из строя оборудование.
11. Прыгать в купель с бортиков, находиться в чаше купели в обуви, а также посещение купели несовершеннолетним Посетителями без сопровождения взрослого.
12. Открывать окна.
13. Курить, использовать электронные испарители и устройства типа Iqos.
14. Располагаться в парной в проходах, на полу, создавать препятствия для свободного входа, выхода и перемещения.
15. Толкать друг друга.
16. Находиться в парной и купеле с нанесенными мылом, шампунем, кремами, мазями и пр.
17. Сушить одежду и белье на ограждении перед печью и непосредственно над отопительной печью, а также оставлять после себя какие-либо вещи и предметы в парной и Банном комплексе в целом.
18. Использовать в парной и Банном комплексе в целом легковоспламеняющиеся и горючие жидкости.
19. Приносить и использовать в Банном комплексе пиротехнику (в том числе фейерверки, файеры и т.д.)
20. Пользоваться электроприборами и электроустановочными изделиями (выключателями и электророзетками и т.д.) с видимыми неисправностями или повреждений изоляции электропроводов.
21. Не оставлять без присмотра включенный телевизор, светильники, электрический чайник и другие электроприборы.
22. Пользоваться электронагревательными бытовыми приборами вне специально оборудованных мест.
23. Входить в технические помещения Гостиничного комплекса и Банного комплекса (за исключением случаев, когда вход в технические помещения осуществляется для эвакуации).

**Обязанности Посетителей Банного комплекса:**

1. Беречь имущество Банного комплекса, предоставленное Посетителю во временное пользование.
2. Соблюдать правила пожарной безопасности.
3. Следить за своими личными вещами и имуществом самостоятельно.
4. Нести ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних Посетителей.
5. Перед пользованием Банным комплексом Посетитель обязан вымыться с мылом под душем.
6. Передвижения по Банному комплексу должны быть осторожными, во избежание падения на скользком полу (пот, остатки шампуня, мыла и т.д.).
7. Для спуска в чашу купели и выхода из нее необходимо пользоваться лестницей, держась за перила.
8. Находясь в Банном комплексе, необходимо контролировать свое самочувствие.

**Рекомендации пользования Банным комплексом:**

1. Не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрева головы.
2. Перед посещением Банного комплекса снимите макияж, контактные линзы, украшения и часы.
3. Находиться в парной в специальном головном уборе (фетровой шапке), простыне (тунике, халате и т.п.).
4. Обычно вся банная процедура занимает 2-3 часа, рекомендуемое общее время пребывание в парной не более 15 минут.
5. В первый заход рекомендовано находиться в парной не более 10 минут в спокойном состоянии.

**В случаях обнаружения возгорания и характерного при пожаре задымления необходимо:**

Как можно быстрее покинуть пространство Банного комплекса, а затем и Гостиничный комплекс. Сообщить о возгорании (задымлении) в соответствующие службы по телефонам:

внутренние телефоны:

- служба приема и размещения - «50»;

- служба безопасности - «6032»;

- специалист группы пожарной безопасности - «6555»;

мобильный телефон:

специалист группы пожарной безопасности - «+7-968-758-5078»;

единая диспетчерская служба - «112».

В дальнейшем выполнять указания Администрации.

**При несоблюдении или ненадлежащем соблюдении Посетителями настоящих Правил Клиент обязан оплатить Гостиничному комплексу неустойку (штраф) в размере 5000 рублей за каждый факт нарушения.**