

# П р а в и л а п о с е щ е н и я б а н н о г о к о м п л е к с а « С а у н а н а Н а б е р е ж н о й »

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правил бытового обслуживания населения» и регулируют отношения между потребителем — гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных нужд.

1. При посещении данного банного комплекса клиент обязан соблюдать настоящие правила, правила пользования сауной и бассейном. Клиент допускается до посещения банного комплекса только при согласии с настоящими правилами, правилами пользования сауной и бассейном.

2. Клиент может посетить банный комплекс после предварительной записи и внесения 100% предоплаты согласно прейскуранту.

3. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения сауны и пользования бассейном. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования сауной и бассейном, администрация ответственности не несет.

4. Клиент несет ответственность за сохранность и порчу имущества/оборудования данного банного комплекса. В случае порчи клиент выплачивает полную стоимость испорченного имущества согласно прейскуранту.

5. При отказе от сеанса менее чем за 24 часа с Клиента удерживается компенсация в размере 25% от общей суммы оплаты сеанса, менее чем за 12 часов удерживается компенсация в размере 50%.

6. В парной запрещается:

6.1. Использовать крема, скрабы и масла для тела.

6.2. Заходить в парную с остатками мыла на теле.

6.3.Использовать ароматические добавки (масла) не предусмотренные изготовителем для использования в парилке сауны.

6.4.Поливать камни смесями с ароматическими добавками (маслами), либо водой не из специального ковша, и объемом более 100 мл., в период времени не ранее чем 10 мин.

6.5. Заходить со стеклянными и пластмассовыми предметами.

6.6. Курить (вне отведенного для курения места).

6.7. Бегать, прыгать, толкать друг друга.

6.8. Посещать сауну детям без сопровождения родителей.

6.9. Париться с использованием веников пород лиственных деревьев;

7. За нарушение данных правил, правил пользования сауной и бассейном администрация вправе взыскать штраф в размере 500 рублей с каждого нарушителя.

8. Администрация вправе вызвать охрану в случае, если посетители не соблюдают настоящие правила и общественный порядок.

9. Администрация не несет ответственности за личные вещи (драгоценности, часы, деньги и пр.), оставленные клиентом во время посещения бани.

10. Администрация вправе отказать в посещении бани лицам, находящимся в состоянии опьянения, а так же любому клиенту чьи действия нарушают общественный порядок, выражающийся в явном неуважении к обществу, сопровождающийся нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества

11. Администрация вправе прервать сеанс посещения бани, если клиенты нарушают данные правила. При этом возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.

#### Правила пользования сауной

12. Посещать сауну рекомендуется при хорошем общем самочувствии. Не рекомендуется париться сразу после еды, во время простудных заболеваний, в состоянии алкогольного опьянения.

13. Перед посещением сауны (парной):

13.1. Необходимо снять макияж, контактные линзы, украшения из металлов (цепочки, кольца, браслеты, часы, серьги).

13.2. Необходимо тщательно вымыться с мылом и мочалкой под душем и вытереть тело досуха. Рекомендуется не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрев головы, либо пользоваться специальным головным убором.

14. Не рекомендуется сразу же заходить в парную на длительное время. Рекомендуется со второго захода, постепенно повышать длительность посещения.

15. Находясь в парной необходимо контролировать свое самочувствие.

16. Передвижение по сауне должно быть осторожным во избежание падения на скользком полу из-за остатков воды, шампуня, мыла и т.д.

17. После парной необходимо тщательно с мылом и мочалкой смыть с себя пот, только после этого пользоваться бассейном.

18. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения сауны.

19. Перед посещением сауны рекомендуем уточнить у администратора температуру в парной, либо предварительно заказать у администратора комфортную для Вас температуру в парной.

#### Правила пользования бассейном:

1. Посетитель обязан иметь при себе сменную обувь, купальный костюм, мыло, мочалку, полотенце.

2. Перед купанием в бассейне и после купания в бассейне посетитель обязан вымыться с мылом и мочалкой под душем.
3. Не допускается втирать в кожу различные кремы и мази перед купанием в бассейне.
4. После пользования туалетом и перед последующим купанием в бассейне также необходимо воспользоваться душем.
5. Дети до 14 лет должны пользоваться бассейном только в сопровождении взрослых.
6. Перед спуском в бассейн необходимо снять обувь.
7. Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей. Опускаться нужно не спеша, держась за перила.
8. Не допускается попадание в чашу бассейна посторонних предметов – это может вывести из строя оборудование бассейна.
9. Передвижения по помещению, в котором расположен бассейн, должны быть осторожными во избежание падения из-за остатков воды, шампуня, мыла и пр.
10. Запрещается:
  - 10.1 Находиться за пределами раздевалки в верхней одежде и уличной обуви.
  - 10.2 Пользоваться бассейном в нетрезвом виде.
  - 10.3 Вносить в бассейн или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы (шампуни, одеколоны, маски для подводного плавания и т.д.) и бритвенные принадлежности. Приносить с собой режущие, колющие предметы.
  - 10.4 Нырять с бортиков, во время купания в бассейне захватывать друг друга, топить, нырять на встречу друг другу.
  - 10.5 Бегать, прыгать, толкать друг друга в помещении, где расположен бассейн.
  - 10.6 Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.
11. Посетители с инфекционными и кожными заболеваниями, а также с повреждениями кожных покровов не могут пользоваться бассейном.
12. Каждый клиент несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения бассейна.
13. Посетителям с детьми необходимо принять во внимание, что бассейн не относится к категории детских и оздоровительных бассейнов. Температура воды в бассейне может быть от 14 до 18 градусов С. Перед купанием необходимо уточнить температуру воды в бассейне у администратора. Купание детей в бассейне допускается под личную ответственность родителей или опекунов.
14. Стоимость сеанса может меняться в зависимости от времени суток, выходных и праздничных дней.
15. Минимальное время сеанса – 2 часа. За каждый неполный час оплата взимается как за полный час.
16. Сауна рассчитана на посещение 8 человек, за превышение допустимое количество посетителей, взимается оплата за дополнительного посетителя 100 руб./час с человека.

Настоящие правила направлены на обеспечение Вашей безопасности и здоровья!

